[ビデオの録画・再生が正常に行われない場合は？]

(2011/04/24 Sunday 00:00:00 JST) - - 最終更新日 (2011/04/24 Sunday 16:18:07 JST)

まず、Skypeによるビデオ通話が正常に行われるか、ご確認ください。また、Tapurのバージョンがskypeのバージョンより小さい場合、そのSkypeには未対応の場合があります。Skypeのビデオ通話に問題がない場合、次の設定を試してみてください。◎Skypeのビデオ画面を『ビデオウィンドウ』にしてから録画ボタンを押してみてください。◎Windowsのハードウェアアクセラレータの設定を変更するハードウェアアクセラレータの設定を変更すると、ビデオに関連した問題が改善する場合があります。Windowsの[コントロールパネル]-[画面]-[設定]-[詳細設定]-[トラブルシューティング]-[ハードウェアアクセラレータ]で、設定を変更してみてください。◎録画形式を変更するTapurでは録画時の圧縮形式を変更することができます。非圧縮や幾つかの圧縮形式を試してみてください。また、FPS（Frame per second）も変えてみてください。