

# [障害が発生した場合は？]

(2009/01/21 Wednesday 00:00:00 JST) - - 最終更新日 (2010/08/01 Sunday 17:10:15 JST)

ソフトウェアの障害については、できる限り対応していきたいと考えています。的確な障害対応を行うため、お手数ですが、障害報告はなるべく以下のルールに沿ってお願いいたします。

サーバの障害やメールにウイルスが含まれる場合など、稀にメールが届かない場合が考えられます。なるべく、フォーラムへご報告ください。?

伝 蓋蒼爐愧里簡鷺睡両豺 以下の事項を明記の上、発生状況をなるべく詳しく記載し、フォーラム「障害について」へ投稿してください。（\*スパムが多いため、現在は会員登録を必要としています）

- ・Tapurのバージョン
- ・スカイプのバージョン
- ・OSのバージョン、及びサービスパック
- ・エラーメッセージが表示された場合は、そのメッセージ内容
- ・メールによるご報告の場合
- 以下の事項を明記の上、発生状況をなるべく詳しく記載してください。また、可能であれば、ログファイルを添付してください。
- ・Tapurのバージョン
- ・スカイプのバージョン
- ・OSのバージョン、及びサービスパック
- ・エラーメッセージが表示された場合は、そのメッセージ内容
- ・ログの作成方法 ?Tapurを起動し、「ファイル」-「設定」-「上級設定」でログを有効にしてください。?障害の起きた状況を再現してください。?以下のフォルダにログファイルが生成されますので、障害発生日時のファイルを添付してください。ログファイルは10日以上経過すると削除されますので、ご注意ください。（データのパスは、OSの構成により若干異なる場合があります）
- XPの場合C:Documents and SettingsApplication DataTapur\logVista/7の場合C:UsersAppDataRoamingTapur\log

メールの送付先は support@tapur.com です。（スパム対策のため、左記のアドレスは全角文字で表示されていますが、実際は半角文字のアドレスです）

ログを送っていただいても、サポートを確約するわけではありませんが、可能な限り対応していくつもりです。?